

Allgemeine Geschäftsbedingungen Arenaria GmbH (ARENARIA®)

I. Allgemeines – Geltungsbereich

1. Diese ABG gelten unbeschadet der Regelungen zu I.2. und I.3. für alle Lieferungen und Leistungen. Geschäftsbedingungen, welcher Art immer, die zu diesen AGB im Widerspruch stehen, sind in vollem Umfang unwirksam, gleichgültig, ob, wann und in welcher Form diese der Arenaria GmbH zur Kenntnis gebracht werden. Abweichende Vereinbarungen zu einzelnen Punkten der AGB sind nur für diese wirksam und bedürfen zu ihrer Gültigkeit unserer vorangehenden, ausdrücklichen und schriftlichen Bestätigung. Stillschweigen gegenüber Geschäftsbedingungen unserer Kunden gilt keinesfalls als Zustimmung.
2. Die Abwicklung des Kartenverkaufs erfolgt über Vertriebspartner, wie z.B. oeticket, pan.event oder Reiseveranstalter (im Folgenden einheitlich "Vertriebspartner" genannt). Deren AGB gelten hinsichtlich des Kartenkaufs ergänzend zu diesen AGB. Der unautorisierte Weiterverkauf von Karten ist unzulässig, insbesondere ist ein Weiterverkauf von Eintrittskarten zu gewerblichen Zwecken sowie von personifizierten Eintrittskarten sowie Eintrittskarten für welche Vergünstigungen, Ermäßigungen oder Rabatte in Anspruch genommen wurden, nur mit schriftlicher Genehmigung der ARENARIA GmbH gestattet. Sollte ein nicht genehmigter Verkauf festgestellt werden, kann der Zutritt zur Veranstaltung verweigert werden.
3. Für alle Vereinbarungen mit der Arenaria GmbH betreffend die Zurverfügungstellung des Veranstaltungsgeländes Steinbruch St. Margarethen zum Zwecke der Durchführung von Veranstaltungen durch Dritte gelten im Verhältnis zwischen Arenaria GmbH und dem Bestandsnehmer (Veranstalter = Dritter) die Allgemeinen Vertragsbedingungen der Arenaria GmbH (kurz AVB). Für Veranstaltungen Dritter trägt die Arenaria GmbH keine Verantwortung. Auch für die Rückabwicklung von Kartenkäufen ist sie bei derartigen Veranstaltungen nicht zuständig.
4. Diese AGB sind auch dann wirksam, wenn wir uns bei späteren Verträgen nicht ausdrücklich auf sie berufen.

II. Vertragsschluss

1. Informationen der Arenaria GmbH über Veranstaltungen und die dort dargestellten Preise verstehen sich als Einladung zur Anbotstellung. Die Angebote und Einladungen zur Anbotstellung von Arenaria sind freibleibend und unverbindlich. Künstlerische sowie sonstige Änderungen bleiben vorbehalten.
2. Mit der Bestellung von Karten zu Veranstaltungen der Arenaria GmbH bei Vertriebspartnern erklärt der Kunde auch verbindlich sein Angebot auf Abschluss eines Besuchervertrags mit Arenaria GmbH. Die Bestellung des Kunden wird vom jeweiligen Vertriebspartner bearbeitet. Eine Bestellungsbestätigung durch den Vertriebspartner bedeutet noch kein Zustandekommen des Vertrages, sondern nur die Bestätigung, dass die Bestellung (das Angebot) des Kunden beim Vertriebspartner eingegangen ist. Der Vertrag mit Arenaria GmbH kommt erst zustande, wenn der Vertriebspartner auch mit Wirkung für Arenaria GmbH das Angebot des Kunden annimmt.
3. Eine Bestätigung des geschlossenen Vertrags samt allen Informationen stellt der jeweilige Vertriebspartner dem Kunden zur Verfügung.
4. Informationen über das gesetzliche Rücktrittsrecht finden sich unter Punkt V.

III. Preise, Bezahlung, Karten

1. Die jeweils aktuellen Preise für den Besuch von Veranstaltungen gelten bis auf Widerruf und beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer.
2. Die Karte erhält erst mit vollständiger Bezahlung an den jeweiligen Vertriebspartner ihre Gültigkeit. Für den Fall des Zahlungsverzuges gelten 5% Verzugszinsen pro Jahr als vereinbart.

3. In den Preisen sind Porto, Spesen oder Gebühren nicht enthalten. Diese Kosten werden dem Kunden vor Abgabe seiner Vertragserklärung vom jeweiligen Vertriebspartner bekanntgegeben. Für den Vertragsabschluss selbst oder die dabei zum Einsatz kommenden Fernkommunikationsmittel verrechnet die Arenaria GmbH keine Kosten.

4. Der Versand oder die sonstige Zurverfügungstellung von Karten erfolgt ausschließlich durch die Vertriebspartner zu deren jeweiligen Konditionen.

5. Der Umtausch und die Stornierung von erworbenen Karten ist ausgeschlossen.

6. Ermäßigte Karten sind nur in Verbindung mit dem die Ermäßigung begründenden Ausweis gültig. Kann der Ausweis nicht vorgezeigt werden, ist der volle Eintrittspreis zu entrichten.

7. Es ist nicht zulässig, einen anderen als den auf der Karte bezeichneten Platz einzunehmen. Bei unberechtigtem Platzwechsel kann der Unterschiedsbetrag einkassiert oder der Besucher von diesem Platz oder vom Veranstaltungsgelände verwiesen werden.

8. Eintrittskarten oder sonstige Zutrittsberechtigungen dürfen nicht missbräuchlich verwendet, kopiert oder verändert werden. Bei Eintritt ist das unbeschädigte Kartenoriginal vorzuweisen. Ein Zuwiderhandeln berechtigt die Arenaria GmbH, den Zutritt zu verweigern oder den Kunden (Besucher) aus dem Veranstaltungsgelände zu verweisen.

IV. Gefahrenübergang

1. Mit Übergabe der Karten durch die Vertriebspartner geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung auf den Kunden über. Ohne gültige Eintrittskarte ist ein Zutritt zum Veranstaltungsgelände nicht möglich.

V. Rücktrittsrecht

1. Die Arenaria GmbH informiert darüber, dass für die von ihr angebotenen Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen zu bestimmten Zeitpunkten oder in bestimmten Zeiträumen erbracht werden, also insbesondere für Oper- und andere Bühnenaufführungen, laut § 18 Abs 1 Z 10 FAGG kein gesetzliches Rücktrittsrecht für den Kunden besteht.

VI. Absagen, Haftungsbeschränkungen

1. Veranstaltungen können aufgrund technischer Gebrechen, behördlicher und/oder gesetzlicher Anordnung/Auflagen, Erkrankung oder Verhinderung de(s)r Künstler(s) oder schlechter Witterung (insbesondere Regen, Hagel oder Sturm) abgesagt werden. Die Entscheidung obliegt der Festivalleitung und erfolgt von dieser vor Ort. Im Schlechtwetterfall kann die Veranstaltung frühestens zum vorgesehenen Beginn abgesagt werden.

Wenn die Wetterbedingungen den normalen Ablauf der Veranstaltung nicht erlauben, behält sich die Festivalleitung das Recht vor, den Beginn der Aufführung zu verschieben, bevor beschlossen und verkündet wird, ob die Veranstaltung eventuell ausfallen muss. Die Festivalleitung behält sich auch vor, die Vorstellung zu unterbrechen und später fortzusetzen. Eine tatsächliche Absage wird immer ausschließlich von der Festivalleitung vor Ort ausgesprochen, achten Sie daher auf die Lautsprecherdurchsagen.

2. Im Falle der Absage bis zum Ende des ersten Aktes oder bis zu einer Spieldauer von 45 Minuten, wobei maßgeblich das zeitlich zuerst Eintretende ist, können die jeweiligen Eintrittskarten bis zu zwei Monate nach dem Veranstaltungsdatum zur Refundierung der Kartenpreise bei jenem Vertriebspartner retourniert werden, bei dem sie bezogen wurden. Danach ist jeglicher Ersatz ausgeschlossen.

3. Die Arenaria GmbH haftet ausschließlich für durch sie verursachte, vorsätzliche oder grob fahrlässig verschuldete Schäden. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden, reinen Vermögensschäden, des entgangenen Gewinnes, nicht erzielter Ersparnisse, Zinsverluste und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden

sind ausgeschlossen. Die Arenaria GmbH haftet daher im Falle der Absage, Verschiebung, Programm- oder Besetzungsänderungen, nicht für allenfalls aufgelaufene Spesen, wie insbesondere Anfahrts-, Hotel-, Vorverkaufs- oder Versandspesen.

4. Die obigen Haftungsbeschränkungen gelten nicht im Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes sowie – im Anwendungsbereich des KSchG – für die der Arenaria GmbH zurechenbare Personenschäden.

5. Gegenüber Verbrauchern gelten jedenfalls die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

6. Programm- und Besetzungsänderungen oder Änderungen der Inszenierung bleiben der Festivalleitung vorbehalten und berechtigen nicht zur Rückgabe oder zum Umtausch von Karten und auch zu keiner Preisminderung.

7. Die Arenaria GmbH haftet nur für eigene Inhalte auf ihrer Website. Soweit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglichen, ist Arenaria GmbH für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Die fremden Inhalte macht sich die Arenaria GmbH nicht zu Eigen. Sofern die Arenaria GmbH Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhält, wird der Link zu diesen Seiten sofort gelöscht.

8. Schadenersatzansprüche gegen die Arenaria GmbH sind bei sonstiger Verjährung binnen sechs Monaten ab Kenntnis des Schadens, jedenfalls aber innerhalb von drei Jahren ab Eintritt des (Primär)Schadens, gerichtlich geltend zu machen.

9. Im Falle eines Transfers zum Veranstaltungsort durch einen Dritten ist dieser der Vertragspartner des Kunden, Arenaria GmbH haftet nicht für dessen Leistungen.

10. Übertitel sind ein zusätzlicher, kostenfreier Service für unsere Besucher. Aufgrund der Dimensionen der Opernarena sind die Übertitel nicht von allen Plätzen optimal einsehbar. Dies berechtigt nicht zur Rückgabe oder zum Umtausch von Karten und auch zu keiner Preisminderung.

VII. Veranstaltungsort, Zustimmungserklärung zur Aufzeichnung und Verbreitung

1. Beim Veranstaltungsort Steinbruch St. Margarethen handelt es sich um ein Freiluft-Naturgelände, dessen Benützung auf eigene Gefahr des Besuchers erfolgt. Die Arenaria GmbH haftet nicht für Schäden, die durch Unachtsamkeit der Besucher bei Benützung des Geländes oder aufgrund natürlicher Ereignisse, wie insbesondere der Witterung, verursacht werden.

2. Bei TV-Übertragungen sowie sonstigen Bild- und Tonaufnahmen erteilt der Besucher der Arenaria GmbH sowie dem übertragenden oder aufnehmenden Dritten seine Zustimmung, dass die von ihm während oder im Zusammenhang mit der Veranstaltung gemachten Aufnahmen entschädigungslos und ohne zeitliche oder räumliche Einschränkung mittels jedes technischen Verfahrens ausgewertet, gespeichert, verbreitet und vertrieben werden dürfen.

3. Die Mitnahme von Bild- und Tonaufzeichnungsgeräten; Flaschen, Gläsern, Dosen, Stöcken, oder ähnlichen Gegenständen; Waffen; Tieren (mit Ausnahme von Begleithunden) und Feuerwerksartikeln sind verboten. Bei einem Zuwiderhandeln ist die Arenaria GmbH berechtigt, den Zutritt zu verweigern oder den Kunden (Besucher) aus dem Veranstaltungsgelände zu verweisen.

4. Die Kunden verpflichten sich, jegliche Störung der Veranstaltung zu unterlassen und sich den Anweisungen des Ordnerdienstes zu unterwerfen sowie im Falle von Zuwiderhandlungen das Gelände über Aufforderung zu verlassen.

5. Die Kunden verpflichten sich, sich einer allenfalls für das Veranstaltungsgelände bestehenden „Hausordnung“ zu unterwerfen.

VIII. Datenschutz

Der Kunde nimmt zur Kenntnis und stimmt zu, dass seine angegebenen personenbezogenen Daten (Name, Adresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Geburtsdatum) **und während der Geschäftsbeziehung** (über Bestellungen, Abonnements, Verträge, Nachfrageinteressen, gewonnene Informationen auf den digitalen Plattformen des Unternehmens, etc) **weiter anfallenden personenbezogenen Bewegungsdaten von Arenaria GmbH zur Kontaktaufnahme per Post, E-Mail, Telefax, Telefon oder SMS zu Zwecken der Zusendung von Informationen über eigene Waren und Dienstleistungen, sowie Sonder- und Werbeaktionen zu diesen** (zB Einladungen zu Veranstaltungen, Reiseangebote, Gewinnspiele, Umfragen, Bestellungen über die digitalen Plattformen, Newsletter etc.) **verarbeitet werden dürfen.**

Darüber hinaus stimmt der Kunde zu, dass diese personenbezogene Daten zu denselben Zwecken auch an pan.event GmbH (Esterhazyplatz 4, 7000 Eisenstadt), einem Adressverlag und Direktmarketingunternehmen der Esterhazy Unternehmensgruppe, übermittelt und von dieser verarbeitet werden dürfen. pan.event GmbH wird die personenbezogene Daten im Rahmen der Gewerbeberechtigung iSd § 151 GewO zur Vorbereitung und Durchführung von Marketingaktionen einschließlich der Gestaltung und des Versandes von Werbemitteln auf Basis dieser Zustimmung ausschließlich an Unternehmen innerhalb der Esterhazy Unternehmensgruppe weitergeben.

Diese Zustimmungen kann der Kunde jederzeit, auch getrennt voneinander, widerrufen (zB durch Brief, Fax oder E-Mail).

IX. Analyse des Arenaria-Internetauftritts

Arenaria.at verwendet zur Verbesserung und Optimierung seines Webauftritts Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (im Folgenden „Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf dem Computer des Users gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch den User ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Arenaria.at hat für ihre Websites „_anonymizeIp()“ aktiviert; mit dieser Erweiterung werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen: Durch die IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird die IP-Adresse eines Users von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google wird die im Zuge des Einsatzes von Google Analytics auf dem Arenaria.at erhobenen Informationen als Dienstleister für Arenaria.at benutzen, um die Benutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber Arenaria.at zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von dem Browser eines Users übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Durch die Nutzung der Arenaria-Website erklärt sich der User mit der Verwendung der über ihn erhobenen Daten in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. User können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass der User in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen kann. User können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. ihrer IP-Adresse), deren Überlassung an Google als Dienstleister sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

X. Social Plugins

Arenaria verwendet bei seinem Internetauftritt Social Plugins (zB Share, Like-Buttons) der folgenden sozialen Netzwerke:

- facebook.com, betrieben von Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (im Folgenden „Facebook“)
- twitter.com, betrieben von Twitter, Inc, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA (im Folgenden "Twitter"),
- google+, betrieben von Google, Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (im Folgenden "Google+"),
- pinterest, betrieben von Pinterest Copyright Agen, Inc, 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103-4904 (im Folgenden "Pinterest"),

Diese Plugins sind jeweils mit dem Logo des entsprechenden sozialen Netzwerks gekennzeichnet. Wenn ein in einem sozialen Netzwerk registrierter und auch aktuell eingeloggter User die Website Arenaria.at aufruft, baut der Browser des Users über Cookies, die das soziale Netzwerk gesetzt hat, und das Plugin auf der Arenaria.at-Site eine direkte Verbindung mit den Servern des sozialen Netzwerks auf. Möglicher Weise können soziale Netzwerke auch über das Plugin erkennen, dass sich ein eingeloggter User auf der Arenaria.at-Site befindet, ohne dass das Plugin angeklickt wird. Durch die Einbindung der Plugins erhält der Betreiber des sozialen Netzwerks die Information, dass der User die entsprechende Site des Arenaria-Internetauftritts aufgerufen hat. Wenn der User mit Social Plugins interagiert, wird die entsprechende Information von seinem Browser direkt an den Betreiber des sozialen Netzwerks übermittelt und dort gespeichert. Bitte beachten Sie die Zustimmungserklärung zur Benutzung der social Plugins! Ausdrücklich verwiesen wird in diesem Zusammenhang auf die Datenschutzhinweise von Facebook, Google+ und Twitter.

XI. Schlussbestimmungen

1. Es gilt österreichisches materielles Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und des UN Kaufrechtübereinkommens. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
2. Als Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus dem Vertrag ergebenden Streitigkeiten wird das für den Sitz der Arenaria GmbH örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht vereinbart. Wenn der Kunde ein Verbraucher ist, gilt dieser Gerichtsstand nur dann als vereinbart, wenn der Kunde in diesem Gerichtssprengel seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat oder wenn der Kunde im Ausland wohnt.
3. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Geschäftsbedingungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung wird durch eine Regelung ersetzt, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

Haftungsausschluss: Arenaria GmbH übernimmt keine Garantie dafür, dass die auf dieser Website bereitgestellten Informationen vollständig, richtig und in jedem Fall aktuell sind. Dies gilt auch für alle Webseiten, auf die diese Website per Link direkt oder indirekt verweist. Die Arenaria GmbH ist für den Inhalt einer Seite, die mit einem solchen Link erreicht wird, nicht verantwortlich. Die Arenaria GmbH behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Durch die Verlinkung zu fremden Internetseiten werden die Inhalte der verlinkten Seite(n) nicht Bestandteil der Seite von Arenaria GmbH, sondern dienen als reine Serviceleistung. Jede Verantwortung oder Haftung für Inhalte fremder Internetseiten wird daher ausdrücklich ausgeschlossen. Die Arenaria GmbH haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden irgendeiner Art, die aufgrund der Nutzung dieser Internetseiten auftreten. Die Arenaria GmbH trägt größte Sorge, dass die Privatsphäre

seiner User beim Besuch der Arenaria GmbH Seiten respektiert wird und alles technisch Mögliche getan wird, um eine Gefährdung der Datensicherheit zu verhindern. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder e-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies mit der Zustimmung des Betroffenen. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben und werden streng vertraulich behandelt. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung der Inhalte dieser Website, auch bloß teilweise, bedürfen der schriftlichen Zustimmung der Arenaria GmbH. Diese Website verwendet Google-Analytics. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. **Arenaria GmbH®**

Klicken Sie hier für [AGB für Drittveranstaltungen und Einmietungen](#)

Impressum

Informationen gemäß § 5 E-Commerce-Gesetz und § 25 Mediengesetz.

Für den Inhalt verantwortlich:

Arenaria GmbH

Wollzeile 1-3, 1010 Wien

Geschäftsführer

Mag. Karl Wessely

Mag. Katharina Reise

UID: ATU68549966

FN: 412953iHG Wien

Kontakt

Organisationsbüro

Arenaria GmbH

Schloss Esterházy

7000 Eisenstadt

Tel. +43 2682 63004 701

office@arenaria.at

Informationspflicht lt. §5 Abs.1 E-Commerce-Gesetz

Website-Produktion: Arenaria GmbH

Hosting: Lemon42

Behörde gem. ECG (E-Commerce Gesetz): Bezirkshauptmannschaft Eisenstadt-Umgebung

*Informationspflicht lt. §5 E-Commerce Gesetz, §14 Unternehmensgesetzbuch bzw. §63 Gewerbeordnung
und Offenlegungspflicht lt. §25 Mediengesetz*

Firmensitz (Ort der Hauptniederlassung): Wien

Unternehmensgegenstand:

- *Organisation von Veranstaltungen, Märkten und Messen (Eventmanagement)*

- *Betrieb eines Kartenbüros*