

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Schloss Esterházy Management GmbH für Eigenveranstaltungen und Kartenvertrieb

### 1. Anwendungsbereich

1.1. Diese Geschäftsbedingungen finden auf alle Vereinbarungen zwischen der Schloss Esterházy Management GmbH (im Folgenden SEM genannt) und ihrem Vertragspartner (im Folgenden Vertragspartner genannt) mit Ausnahme von Vereinbarungen über die Nutzung von Räumlichkeiten und Flächen für die Durchführung von Veranstaltungen im Schloss Esterházy in Eisenstadt durch Dritte (Fremdveranstalter) Anwendung, soweit nicht ausdrücklich Abweichendes schriftlich vereinbart wurde. Für die Nutzung von Räumlichkeiten und Flächen für die Durchführung von Veranstaltungen im Schloss Esterházy in Eisenstadt bestehen gesonderte ABGs, die für derartige Verträge gelten (AGB für Drittveranstaltungen und Einmietungen).

Ergänzende oder abweichende Vereinbarungen, wie insbesondere AGB des Kunden, bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit des schriftlichen und firmenmäßig gezeichneten Anerkennnisses der SEM. Die vorliegende AGB sind auch dann wirksam, wenn sich die SEM bei späteren Verträgen nicht ausdrücklich auf sie beruft.

1.2. Die Abwicklung des Kartenverkaufs erfolgt im Ticketshop des Schlosses Esterházy und das Ticketbüro pan.event sowie über Vertriebspartner, wie z.B. oeticket, Wien-Ticket oder Reiseveranstalter (im Folgenden einheitlich "Vertriebspartner" genannt). Deren AGB gelten hinsichtlich des Kartenkaufs ergänzend zu diesen AGB.

### 2. Vertragsschluss

2.1. Informationen der SEM über Veranstaltungen und die dort dargestellten Preise verstehen sich als Einladung zur Anbotstellung. Die Angebote und Einladungen zur Anbotstellung von SEM sind freibleibend und unverbindlich. Künstlerische sowie sonstige Änderungen bleiben vorbehalten.

2.2. Mit der Bestellung von Karten zu Veranstaltungen der SEM bei Vertriebspartnern erklärt der Kunde auch verbindlich sein Angebot auf Abschluss eines Besuchervertrags mit der SEM. Die Bestellung des Kunden wird vom jeweiligen Vertriebspartner bearbeitet. Eine Bestellungsbestätigung durch den Vertriebspartner bedeutet noch kein Zustandekommen des Vertrages, sondern nur die Bestätigung, dass die Bestellung (das Angebot) des Kunden beim Vertriebspartner eingegangen ist. Der Vertrag mit der SEM kommt erst zustande, wenn der Vertriebspartner auch mit Wirkung für die SEM das Angebot des Kunden annimmt.

2.3. Eine Bestätigung des geschlossenen Vertrags samt allen Informationen stellt der jeweilige Vertriebspartner dem Kunden zur Verfügung.

2.4. Informationen über das gesetzliche Rücktrittsrecht finden sich unter Punkt 5.

### 3. Preise, Bezahlung, Karten

3.1. Die jeweils aktuellen Preise für den Besuch von Veranstaltungen gelten bis auf Widerruf und beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

3.2. Die Karte erhält erst mit vollständiger Bezahlung an den jeweiligen Vertriebspartner ihre Gültigkeit. Für den Fall des Zahlungsverzuges gelten 5% Verzugszinsen pro Jahr als vereinbart.

3.3. In den Preisen sind Porto, Spesen oder Gebühren nicht enthalten. Diese Kosten werden dem Kunden vor Abgabe seiner Vertragserklärung vom jeweiligen Vertriebspartner bekanntgegeben. Für den Vertragsabschluss selbst oder die dabei zum Einsatz kommenden Fernkommunikationsmittel verrechnet die SEM keine Kosten.

3.4. Der Versand oder die sonstige Zurverfügungstellung von Karten erfolgt ausschließlich durch die Vertriebspartner zu deren jeweiligen Konditionen.

3.5. Der Umtausch und die Stornierung von erworbenen Karten ist ausgeschlossen.

3.6. Ermäßigte Karten sind nur in Verbindung mit dem die Ermäßigung begründenden Ausweis gültig. Kann der Ausweis nicht vorgezeigt werden, ist der volle Eintrittspreis zu entrichten.

3.7. Es ist nicht zulässig, einen anderen als den auf der Karte bezeichneten Platz einzunehmen. Bei unberechtigtem Platzwechsel kann der Unterschiedsbetrag einkassiert oder der Besucher von diesem Platz oder vom Veranstaltungsgelände verwiesen werden.

3.8. Eintrittskarten oder sonstige Zutrittsberechtigungen dürfen nicht missbräuchlich verwendet, kopiert oder verändert werden. Bei Eintritt ist das unbeschädigte Kartenoriginal vorzuweisen. Ein Zuwiderhandeln berechtigt die SEM, den Zutritt zu verweigern oder den Kunden (Besucher) aus dem Veranstaltungsgelände zu verweisen.

### 4. Gefahrenübergang

4.1. Mit Übergabe der Karten durch die Vertriebspartner geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung auf den Kunden über. Ohne gültige Eintrittskarte ist ein Zutritt zum Veranstaltungsgelände nicht möglich.

### 5. Rücktrittsrecht

5.1. Die SEM informiert darüber, dass für die von ihr angebotenen Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen zu bestimmten Zeitpunkten oder in bestimmten Zeiträumen erbracht werden, also insbesondere für Konzert-, Opern- und andere Bühnenaufführungen, laut § 18 Abs 1 Z 10 FAGG kein gesetzliches Rücktrittsrecht für den Kunden besteht.

### 6. Absagen, Haftungsbeschränkungen

6.1. Veranstaltungen können aufgrund des Wetters, technischer Gebrechen, behördlicher und/oder gesetzlicher Anordnung/Auflagen, Erkrankung oder Verhinderung de(s)r Künstler(s) abgesagt werden.

6.2. Im Falle der Absage bis zu einer Spieldauer von 45 Minuten können die jeweiligen Eintrittskarten bis zu zwei Monate nach dem Veranstaltungsdatum zur Refundierung der Kartenpreise bei jenem Vertriebspartner retourniert werden, bei dem sie bezogen wurden. Danach ist jeglicher Ersatz ausgeschlossen.

6.3. Die SEM haftet ausschließlich für durch sie verursachte, vorsätzliche oder grob fahrlässig verschuldete Schäden. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden, reinen Vermögensschäden, des entgangenen Gewinnes, nicht erzielter Ersparnisse, Zinsverluste und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden sind ausgeschlossen. Die SEM haftet daher im Falle der Absage, Verschiebung, Programm- oder Besetzungsänderungen, nicht für allenfalls aufgelaufene Spesen, wie insbesondere Anfahrts-, Hotel-, Vorverkaufs- oder Versandkosten.

6.4. Die obigen Haftungsbeschränkungen gelten nicht im Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes sowie – im Anwendungsbereich des KSchG – für die der SEM zurechenbare Personenschäden.

6.5. Gegenüber Verbrauchern gelten jedenfalls die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

6.6. Programm- und Besetzungsänderungen oder Änderungen der Inszenierung sowie die Verlegung in einen anderen Veranstaltungsraum bleiben der Veranstaltungsleitung vorbehalten und berechtigen nicht zur Rückgabe oder zum Umtausch von Karten und auch zu keiner Preisminderung.

6.7. Die SEM haftet nur für eigene Inhalte auf ihrer Website. Soweit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglichen, ist SEM für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Die fremden Inhalte macht sich die SEM nicht zu Eigen. Sofern die SEM Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhält, wird der Link zu diesen Seiten sofort gelöscht.

6.8. Schadenersatzansprüche gegen die SEM sind bei sonstiger Verjährung binnen sechs Monaten ab Kenntnis des Schadens,

jedenfalls aber innerhalb von drei Jahren ab Eintritt des (Primär)Schadens, gerichtlich geltend zu machen.

## 7. Zustimmungserklärung zur Aufzeichnung und Verbreitung

7.1. Bei TV-Übertragungen sowie sonstigen Bild- und Tonaufnahmen erteilt der Besucher der SEM sowie dem übertragenden oder aufnehmenden Dritten seine Zustimmung, dass die von ihm während oder im Zusammenhang mit der Veranstaltung gemachten Aufnahmen entschädigungslos und ohne zeitliche oder räumliche Einschränkung mittels jedes technischen Verfahrens ausgewertet, gespeichert, verbreitet und vertrieben werden dürfen.

7.2. Die Mitnahme von Bild- und Tonaufzeichnungsgeräten; Flaschen, Gläsern, Dosen, Stöcken, oder ähnlichen Gegenständen; Waffen; Tieren (mit Ausnahme von Begleithunden) und Feuerwerksartikeln sind verboten. Bei einem Zuwiderhandeln ist die SEM berechtigt, den Zutritt zu verweigern oder den Kunden (Besucher) aus dem Veranstaltungsgelände zu verweisen.

7.3. Die Kunden verpflichten sich, jegliche Störung der Veranstaltung zu unterlassen und sich den Anweisungen des Ordnerdienstes zu unterwerfen sowie im Falle von Zuwiderhandlungen das Gelände über Aufforderung zu verlassen.

7.4. Die Kunden verpflichten sich, sich einer allenfalls für das Veranstaltungsgelände bestehenden „Hausordnung“ zu unterwerfen.

## 8. Analyse des Esterhazy-Internetauftritts

Esterhazy.at und herbstgold.at verwenden zur Verbesserung und Optimierung seines Webauftritts Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (im Folgenden „Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf dem Computer des Users gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch den User ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. SEM hat für ihre Websites „\_anonymizeIp()“ aktiviert; mit dieser Erweiterung werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, um eine direkte Personenbeziehbarkeit auszuschließen: Durch die IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird die IP-Adresse eines Users von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google wird die im Zuge des Einsatzes von Google Analytics auf dem esterhazy.at bzw. herbstgold.at erhobenen Informationen als Dienstleister für SEM benutzen, um die Benutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber SEM zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von dem Browser eines Users übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Durch die Nutzung der Esterhazy bzw. Herbstgold Website erklärt sich der User mit der Verwendung der über ihn erhobenen Daten in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. User können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass der User in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen kann. User können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. ihrer IP-Adresse), deren Überlassung an Google als Dienstleister sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

## 9. Social Plugins

Esterhazy verwendet bei seinem Internetauftritt Social Plugins (zB Share, Like-Buttons) der folgenden sozialen Netzwerke:

- facebook.com, betrieben von Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (im Folgenden „Facebook“)
- twitter.com, betrieben von Twitter, Inc, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA (im Folgenden "Twitter"),
- google+, betrieben von Google, Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (im Folgenden "Google+"),
- pinterest, betrieben von Pinterest Copyright Agen, Inc, 808 Brannan Street, San Francisco, CA 94103-4904 (im Folgenden "Pinterest"),

Diese Plugins sind jeweils mit dem Logo des entsprechenden sozialen Netzwerks gekennzeichnet. Wenn ein in einem sozialen Netzwerk registrierter und auch aktuell eingeloggter User die Websites esterhazy.at und herbstgold.at aufruft, baut der Browser des Users über Cookies, die das soziale Netzwerk gesetzt hat, und das Plugin auf der esterhazy.at oder herbstgold.at Site eine direkte Verbindung mit den Servern des sozialen Netzwerks auf. Möglicher Weise können soziale Netzwerke auch über das Plugin erkennen, dass sich ein eingeloggter User auf der esterhazy.at- bzw. herbstgold.at-Site befindet, ohne dass das Plugin angeklickt wird. Durch die Einbindung der Plugins erhält der Betreiber des sozialen Netzwerks die Information, dass der User die entsprechende Site des SEM-Internetauftritts aufgerufen hat. Wenn der User mit Social Plugins interagiert, wird die entsprechende Information von seinem Browser direkt an den Betreiber des sozialen Netzwerks übermittelt und dort gespeichert. Bitte beachten Sie die Zustimmungserklärung zur Benutzung der social Plugins! Ausdrücklich verwiesen wird in diesem Zusammenhang auf die Datenschutzhinweise von Facebook, Google+ und Twitter.

## 10. Schlussbestimmungen

11.1. Es gilt österreichisches materielles Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und des UN Kaufrechtübereinkommens. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

11.2. Als Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus dem Vertrag ergebenden Streitigkeiten wird das für den Sitz der SEM örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht vereinbart. Wenn der Kunde ein Verbraucher ist, gilt dieser Gerichtsstand nur dann als vereinbart, wenn der Kunde in diesem Gerichtssprengel seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat oder wenn der Kunde im Ausland wohnt.

11.3. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Geschäftsbedingungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung wird durch eine Regelung ersetzt, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahekommt.

**Haftungsausschluss:** SEM übernimmt keine Garantie dafür, dass die auf dieser Website bereitgestellten Informationen vollständig, richtig und in jedem Fall aktuell sind. Dies gilt auch für alle Webseiten, auf die diese Website per Link direkt oder indirekt verweist. Die SEM ist für den Inhalt einer Seite, die mit einem solchen Link erreicht wird, nicht verantwortlich. Die SEM behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Durch die Verlinkung zu fremden Internetseiten werden die Inhalte der verlinkten Seite(n) nicht Bestandteil der Seite von Arenaria GmbH, sondern dienen als reine Serviceleistung. Jede Verantwortung oder Haftung für Inhalte fremder Internetseiten wird daher ausdrücklich ausgeschlossen.

Die SEM haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden irgendeiner Art, die aufgrund der Nutzung dieser Internetseiten auftreten. Die SEM trägt größte Sorge, dass die Privatsphäre seiner User beim Besuch der SEM Seiten respektiert wird und alles technisch Mögliche getan wird, um eine Gefährdung der Datensicherheit zu verhindern. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder e-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies mit der Zustimmung des Betroffenen. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben und werden streng vertraulich behandelt. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung der Inhalte dieser Website, auch bloß teilweise, bedürfen der schriftlichen Zustimmung der SEM. Diese Website verwendet Google-Analytics. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer.